

Informácia o ochrane osobných údajov poskytovaných v súvislosti so spracovaním osobných údajov Odberateľa

Informácia sa vzťahuje len na fyzickú osobu.

1. Prevádzkovateľom informačných systémov, v ktorých sú spracovávané osobné údaje dotknutých osôb je spoločnosť **t&t solutions s.r.o.** so sídlom Černyševského 10, 851 01 Bratislava - Petržalka, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu v Bratislava I, odd. Sro vložka č. 117597/B IČO: 50727206, ktorá je držiteľom licencie na dodávku plynu č.2022P 0349 vydané Úradom pre reguláciu sieťových odvetví [ďalej len „ÚRSO“], zastúpenou Ing. Alexandrom Tóthom, konateľom [ďalej len „Dodávateľ“]
V prípade, ak má dotknutá osoba otázky týkajúce sa spracovania osobných údajov, príp. iné otázky, môže kontaktovať Dodávateľa na info@megawatts.eu alebo písomne listom zaslaným na adresu sídla Dodávateľa.
2. V súlade s ustanoveniami Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „**Nariadenie**“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon o ochrane osobných údajov**“) dodávateľ (ako prevádzkovateľ) spracúva osobné údaje odberateľa – fyzickej osoby (ako dotknutej osoby), uvedené v zmluve na účel identifikácie odberateľa, zabezpečenia dodávky plynu, poskytovania služieb súvisiacich s plnením zmluvy, vytvárania interných štatistik, archivácie zmlúv a súvisiacej dokumentácie a vymáhania vzniknutých pohľadávok.
3. Odberateľ berie na vedomie, že Dodávateľ vystupuje vo vzťahu k získavaniu a spracúvaniu osobných údajov kontaktných osôb Odberateľa ako príjemca ich osobných údajov; informácie a poučenie o získavaní a spracúvaní osobných údajov kontaktných osôb Odberateľa Dodávateľom sú zverejnené na webovom sídle Dodávateľa www.megawatts.eu (ďalej len „**GDPR poučenie**“); poskytnutím Informácií a poučenia Dodávateľa nie sú dotknuté povinnosti Odberateľa ako zamestnávateľa kontaktných osôb v zmysle Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov (najmä informačná povinnosť Odberateľa podľa článku 13 Nariadenia, resp. § 19 a § 78 ods. 3 Zákona o ochrane osobných údajov). Odberateľ je povinný informovať kontaktné osoby o mieste, kde sú tieto Informácie a poučenie Dodávateľa zverejnené najneskôr ku dňu uzavretia Zmluvy a na požiadanie.
4. Dodávateľ (ako prevádzkovateľ) spracúva osobné údaje Odberateľa – fyzickej osoby (ako dotknutej osoby) na marketingové účely, ak Odberateľ udelil Dodávateľovi súhlas so spracúvaním jeho osobných údajov na tento účel.
5. Odberateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi údaje označené v Zmluve ako povinné, a to údaje vyžadované Zákonom o energetike, ktoré sú potrebné pre účely vedenia evidencie odberateľov plynu a údaje nevyhnutné na dosiahnutie účelu ich spracúvania, inak má Dodávateľ právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy. Poskytnutie ostatných osobných údajov je výlučne dobrovoľné.
6. Odberateľ bol pri poskytnutí osobných údajov informovaný a poučený v súlade s čl. 13 Nariadenia.
7. Poskytnuté osobné údaje musia byť pravdivé a aktuálne. V prípade zmeny poskytnutých osobných údajov je Odberateľ povinný Dodávateľa informovať o ich zmene písomným oznámením Dodávateľovi alebo osobne.
8. Odberateľ berie na vedomie, že jeho osobné údaje môžu byť poskytnuté príjemcom, ktorými sú súdy a orgány činné v trestnom konaní, exekútori na základe ich vyžiadania a v súlade s platnou legislatívou SR, kontrolné orgány finančnej správy, advokátske kancelárie za účelom poskytovania právnych služieb, subjekty poskytujúce služby vymáhania nárokov dodávateľa zo zmluvy, poštové podniky za účelom doručenia zásielky, subjekty zmluvne spolupracujúce s Dodávateľom najmä za účelom podporných administratívnych a telekomunikačných služieb a za účelom podpory a správy informačného systému používaného Dodávateľom, ďalšie tretie strany vymedzené osobitným zákonom (napr.: kontrolné orgány a orgány dohľadu, t.j. Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, Slovenská obchodná inšpekcia a podobne), a poverení sprostredkovatelia, ktorí uzavreli s Dodávateľom zmluvu podľa čl. 28 Nariadenia. Aktuálny zoznam sprostredkovateľov je dostupný na webovom sídle Dodávateľa www.megawatts.eu.
9. Odberateľ berie na vedomie, že jeho práva súvisiace so spracúvaním osobných údajov upravujú ustanovenia kapitoly III Nariadenia, podľa ktorých má Odberateľ (ako dotknutá osoba) právo:
 - a) na informácie o spracúvaní jeho osobných údajov;
 - b) získať prístup k osobným údajom, ktoré sa o ňom spracúvajú a uchovávajú;
 - c) požiadať o opravu svojich nesprávnych, nepresných alebo neúplných osobných údajov;
 - d) požiadať o vymazanie svojich osobných údajov, keď už nie sú potrebné, alebo ak je spracúvanie nezákonné;
 - e) namietať proti spracovaniu svojich osobných údajov na marketingové účely alebo na základe, ktorý súvisí s konkrétnou situáciou;
 - f) požiadať o obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov v osobitných prípadoch;
 - g) dostať svoje osobné údaje v strojovo čitateľnom formáte a/alebo požiadať o ich prenos inému prevádzkovateľovi;
 - h) kedykoľvek svoj súhlas odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním, ak takýto súhlas odberateľ udelil;
 - i) požiadať, aby rozhodnutia založené na automatizovanom spracúvaní, ktoré sa ho týkajú alebo ho výrazne ovplyvňujú, vychádzajúce z jeho osobných údajov, vykonávali fyzické osoby a nie automatizované technické prostriedky, ak sú osobné údaje takto dodávateľom spracúvané;
 - j) podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia a právo na účinný súdny prostriedok nápravy, ak sa Odberateľ domnieva, že je spracúvanie jeho osobných údajov v rozpore právnymi predpismi. Dozorným orgánom na území Slovenskej republiky je Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12 Bratislava;
 - k) podať žiadosť alebo sťažnosť Dodávateľovi v súvislosti s ochranou a spracúvaním jeho osobných údajov. Odberateľ, ktorý chce podať žiadosť alebo sťažnosť a uplatniť svoje si práva, môže tak vykonať:
 - i. písomne na adrese: t&t solutions s.r.o., Černyševského 10, 851 01 Bratislava - Petržalka
 - ii. elektronicky na adrese: info@megawatts.eu
10. Osobné údaje Odberateľa budú uchovávané po dobu trvania zmluvných vzťahov zo Zmluvy a po dobu nevyhnutnú na uplatnenie práv Dodávateľa zo Zmluvy, resp. na plnenie povinností Dodávateľa podľa všeobecne záväzných právnych predpisov. Po vysporiadaní všetkých záväzkov Odberateľa voči Dodávateľovi budú osobné údaje Odberateľa uchovávané v lehote 10 rokov.
11. Odberateľ sa zaväzuje udržiavať v tajnosti a bez písomného súhlasu Dodávateľa neposkytnúť tretej osobe žiadne informácie tvoriace obsah Zmluvy, a to vrátane informácií o cene a produktoch a informácií, ktoré boli poskytnuté Dodávateľom alebo treťou osobou sprostredkujúcou uzatvorenie Zmluvy v období pred jej uzatvorením (ďalej len „**dôverné informácie**“).
12. Odberateľ sa zaväzuje chrániť dôverné informácie pred ich prezradením v rovnakej miere a s rovnakou starostlivosťou, s akou chráni vlastné dôverné informácie, a zaistiť, aby jeho akíkoľvek zástupcovia konali rovnakým spôsobom, a nakladať s nimi takým spôsobom, aby sa zabránilo ich neoprávnenému zverejneniu a/alebo použitiu.
13. Záväzok Odberateľa podľa bodov 11. a 12. sa nebude vzťahovať na tie dôverné informácie, ktoré:
 - a) v súčasnosti sú alebo sa v budúcnosti stanú verejne známe bez zavinenia Odberateľa; alebo
 - b) je možné preukázať, že tieto už boli v držbe Odberateľa v čase ich poskytnutia a pritom neboli v minulosti priamo alebo nepriamo získané od Dodávateľa; alebo
 - c) zákonným spôsobom získal Odberateľ od tretej osoby, ktorá nie je viazaná záväzkom mlčanlivosti; alebo
 - d) je nutné poskytnúť na základe príslušných právnych predpisov (o čom sa však okamžite zaväzuje informovať Dodávateľa) alebo rozhodnutia akéhokoľvek príslušného súdneho, vládneho, dozorného, správneho

alebo regulačného orgánu, za predpokladu, že pokiaľ je to prakticky dosiahnuteľné a povolené právnym predpisom alebo takýmto súdnym, vládny, dozorným, správny alebo regulačným orgánom, pričom Odberateľ má povinnosť najprv konzultovať s Dodávateľom navrhovanú formu, načasovanie, povahu a účel sprístupnenia/poskytnutia takýchto informácií. Ak sa Odberateľ odvoláva na tento článok OP, nesie dôkazné bremeno, že ide o niektorý z uvedených prípadov.

14. Odberateľ aj Dodávateľ sú oprávnení poskytnúť dôverné informácie, s výnimkou osobných údajov uvedených vyššie, spoločnostiam patriacim do ich skupiny spoločností (ovládaných a ovládajúcich osôb podľa Obchodného zákonníka), a to bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany, od ktorej boli informácie získané.
15. Vyššie uvedené povinnosti sa primerane vzťahujú aj na dôverné informácie tvoriace obchodné tajomstvo.