

# Evidencia štandardov kvality za oblasť PLYN - DODÁVKA

Číslo transakcie: **PTSR-DE8TXU-23744**

## Údaje o regulovanom subjekte::

**Obchodné meno:\***

t&at solutions s. r. o.

**Sídlo (miesto podnikania):\***

Černyševského 10, Bratislava - mestská časť Petržalka 851 01

**IČO:\***

50727206

**Počet OM:\***

1

**Od:**

01.01.2024

**Do:**

31.12.2024

**Priezvisko a meno:**

**Dátum vyhotovenia záznamu:**

25.02.2025

**Telefónne číslo:**

**E-mail:**

## Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu

Štandard kvality dodávky plynu	Počet udalostí spolu	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limitu	Počet nedoriešených udalostí	Počet udalostí z t-2 roku	Podiel v limite/ spolu	Miera závažnosti	Úroveň kvality [%]
Uzatvorenie zmluvy o dodávke plynu (§ 5 písm. a))	1	1	0	0	0	1,000	20	20,000
Obnovenie dodávky plynu odberateľovi po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu z dôvodu omeškania platby (§ 5 písm. b))	0	0	0	0	0	1,000	20	20,000
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu (§ 5 písm. c))	0	0	0	0	0	1,000	10	10,000
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 5 písm. d))	0	0	0	0	0	1,000	10	10,000

Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 5 písm. e))	0	0	0	0	0	1,000	5	5,000
Úhrada opravného účtovného dokladu, ktorý je v prospech odberateľa plynu alebo preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu (§ 5 písm. f))	0	0	0	0	0	1,000	10	10,000
Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tejto žiadosti , ak odberateľ plynu nemá s prevádzkovateľom uzatvorenú zmluvu o prístupe do prepravnej alebo distribučnej siete (§ 5 písm. g))	0	0	0	0	0	1,000	10	10,000

<p>Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej alebo distribučnej siete odberateľovi plynu k jeho žiadosti do dvoch pracovných dní od doručenia tohto stanoviska (§ 5 písm. g))</p>	0	0	0	0	0	1,000	10	10,000
<p>Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom do piatich pracovných dní odkedy bola kompenzačná platba, ktorá patrí účastníkovi trhu s plynom, od prevádzkovateľa siete pripísaná na účet dodávateľa plynu a je doručené oznámenie o kompenzačnej platbe (§ 5 písm.h))</p>	0	0	0	0	0	1,000	5	5,000
<p>XP (vypočítaná hodnota čísla)</p>							<p><b>100,000</b></p>	
<p>Požadovaná hodnota</p>							<p><b>94,750</b></p>	

## Prehľad o výške kompenzačných platieb

1	2		3		4		5		6	
Označenie štandardu kvality	Suma KP, na ktoré vznikol nárok v roku t-1		Suma uhradených KP, na ktoré vznikol nárok v roku t-1		Suma uhradených KP, na ktoré vznikol nárok v roku t-2		Celková suma uhradených KP v roku t-1		Počet uhradených KP v roku t-1	
	Dom	Mimo dom	Dom	Mimo dom	Dom	Mimo dom	Dom	Mimo dom	Dom	Mimo dom
§ 5 písm. a)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. b)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. c)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. d)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. e)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. f)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. g) prvý bod	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. g) druhý bod	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§ 5 písm. h)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Spolu:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dom + Mimo dom	0		0		0		0		0	

1. Po vyplnení si skopírujte nižšie uvedené číslo transakcie a odošlite ho poštou na adresu ÚRSO SR za účelom overenia dôveryhodnosti zadaných údajov, prosím:

TLAČ DOTAZNÍKA

Číslo transakcie: **PTSR-DE8TXU-23744**

2. Odošlite elektronický dotazník do databázy Dohľad na štandardami kvality kliknutím na nižšie uvedené tlačítko, prosím: